

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

### **החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 20.04.2015**

בקשה מספר 8931 (פרוטוקול ועדת רכישות מספר 91/15)

#### **נושא:**

אישור התקשרות עם חברת "שר ייעוץ והדרכה בע"מ" בהתאם לתוצאות הליך בדיקת הצעות הבאות בחשבון 56/14 למתן שירותי ייעוץ תחזוקה שנתית למערכת ניהול איכות ISO 9001:2008.

#### **רקע:**

בתחילת שנת 2015 יצא המשרד בפניה לקבלת מספר הצעות הבאות בחשבון מס' 56.14 בהתאם להוראות תקנה 5(א)(2) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 למתן שירותי תחזוקה שנתית למערכת ניהול איכות ISO-9001:2008 ברשות הפטנטים. הפנייה נעשתה ל-12 מציעים פוטנציאליים ממאגר מכון התקנים.

עד למועד האחרון להגשת ההצעות בתאריך ה-18/1/2015, התקבלו שתי הצעות :  
(1) הצעת נקסטפ תקינה.

(2) הצעת שר ייעוץ והדרכה בע"מ.

לאחר בחינת ההצעות ושקלול ציוני האיכות והמחיר מומלץ לבחור במציעה מספר 2 חברת "שר ייעוץ והדרכה בע"מ" כזוכה בהליך זה. יצוין כי שתי הצעות המחיר לא נמסרו במעטפה נפרדת, וכי המציעה 1 - "חברת נקסטפ" לא עברה את ציון הסף בשלב האיכות גם לאחר הורדת הרף. אולם אף אם ההצעה הייתה עוברת לשקלול בשלב העלות היא לא הייתה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר כמפורט לעיל.

בפרוטוקול ועדת סקרים 41/15 אישרה הוועדה התקשרות עם הזוכה "שר ייעוץ והדרכה בע"מ" בעלות לשנה של 54,043 ₪ + מע"מ + אופציה לעוד 4 שנים נוספות סך ההתקשרות 270,215 ₪ + מע"מ מיום 01.04.2015 ועד ליום 31.03.2020.

ההתקשרות מועברת אף לאישור ועדת הפטור המשרדית הואיל והיקף ההתקשרות כולל האופציות הנו מעל 150 אש"ח זאת בהתאם להוראת התכ"מ 7.10.1 "התקשרות עם מומחה".

#### **החלטה:**

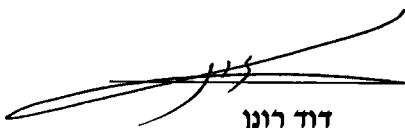
לאור האמור לעיל, הועדה מאשרת את המלצת ועדת המכרזים ומחליטה כדלהלן :  
הוועדה מאשרת את זכיית חברת "שר ייעוץ והדרכה בע"מ" הואיל והחברה קיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר 85.82. נקודות. החברה עמדה בכלל תנאי ההליך.  
היקף ההתקשרות המאושר הינו עד 240 שעות ייעוץ (עד 20 שעות לחודש) בעלות של 225.18 ₪ + מע"מ (תעריף יועץ 2 בהנחה של 10% להתקשרות מתמשכת עם משרד ועוד 10% הנחה בהתאם להצעה,  $225.18 * 0.9 * 0.9 = 182.78$  ₪), סה"כ היקף ההתקשרות לא יעלה על 54,043.2 ₪ + מע"מ.

תוקף ההתקשרות החל מתאריך 01/05/2015 ועד לתאריך 30/04/2016. כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות עד ארבע תקופות נוספות, שנה בכל פעם.

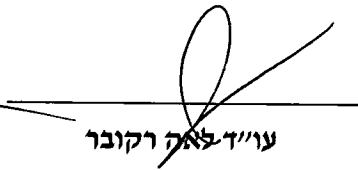
יובהר כי במידה ותמומש האופציה להארכת ההתקשרות עם המציע, החל מהשנה השלישית יהיה על הספק לתת הנחה נוספת של 10% בתעריף, זאת בהתאם להוראת התכ"מ התקשוריות עם נותני שירות חיצוניים.

סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציות לא יעלה על 254,003 ₪ + מע"מ. אישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראת התכ"מ 7.10.1 התקשרות עם מומחה. הקובעת בסעיף 4.4.2. כי "ועדת המכרזים תהיה רשאית לאשר התקשרות עם בעל מקצוע מומחה בשווי של עד 150,000 שקלים חדשים", ובסעיף 4.4.5. הקובע כי "במקרים שבהם עולה שווי ההתקשרות על האמור בסעיף 4.4.2 או 4.4.3, לפי העניין, תעביר ועדת המכרזים את הבקשה לאישור ועדת הפטור המשרדית."

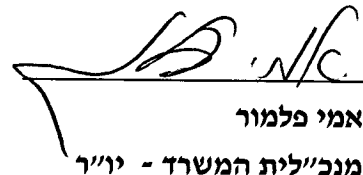
אופן ההתקשרות: 79 התקשרות עם מומחה בדיקת מספר הצעות הבאות בחשבון תקנה 5(ג)2 לתח"מ.



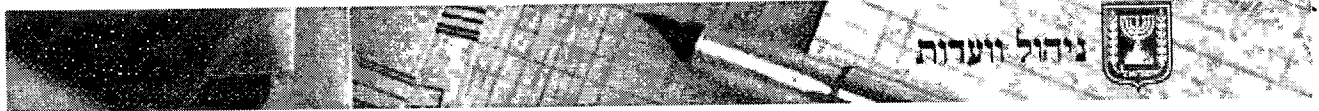
דוד רונון  
חשב המשרד



עו"ד עיאל לאה רקובר  
יועמ"ש המשרד



אמי פלמור  
מנכ"לית המשרד - יו"ר



## פרוטוקול ועדת סקרים 41/15

חלק ראשון - תמצית הבקשה

תאריך: 9/3/2015

מספר בקשה במערכת: 8931

מספר פרוטוקול במערכת: 41/15

נושא הבקשה: אישור המלצות ועדת המשנה לתוצאות הליך בדיקת הצעות הבאות בחשבון 56/14 למתן שירותי ייעוץ תחזוקה שנתית למערכת ניהול איכות ISO 9001:2008.

שם הפונה: כנאן גאנס

תפקיד הפונה: רכז בכיר (חוזים והתקשרויות)

יחידה: רשם הפטנטים

סוג הבקשה: התקשרות עם קבלן

תאור תהליך הבחירה: זוכת מכרז 56/2014

חלק שני - פריטי הבקשה

הערות	תאריך סיום	תאריך התחלה	ספק/גורם מומלץ	מס. ספק	התקשרות מקור	צורת התקשרות	עלות פריט ללא מע"מ	כמות/היקף	פריט	מס"ד
לא צויין	31/3/2016	1/4/2015	שר ייעוץ והדרכה בע"מ	513556530	הליך בחירה מקוצר	חוזה	225.18 ש"ח	240	שעות ייעוץ	1

סה"כ עלות פריטי הבקשה 54043.2 ש"ח ללא מע"מ

חלק שלישי - החלטות

פירוט החלטת ועדת המכרזים המשרדית - פריטים 1:

נושא:

אישור המלצות ועדת המשנה לתוצאות הליך בדיקת הצעות הבאות בחשבון 56/14 למתן שירותי ייעוץ תחזוקה שנתית למערכת ניהול איכות ISO 9001:2008.

רקע:

בתחילת שנת 2015 יצא המשרד בפניה לקבלת מספר הצעות הבאות בחשבון מס' 56.14 בהתאם להוראות תקנה 5 (א)(2) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 למתן שירותי תחזוקה שנתית למערכת ניהול איכות ISO 9001:2008.

9001 ברשות הפטנטים. הפנייה נעשתה ל22 מציעים פוטנציאליים ממאגר מכון התקנים.  
עד למועד האחרון להגשת ההצעות בתאריך ה 18/1/2015, התקבלו שתי הצעות :

- (1) הצעת נקסטפ תקינה.
  - (2) הצעת שר ייעוץ והדרכה בע"מ.
- לאחר בחינת ההצעות ושקלול ציוני האיכות והמחיר מומלץ לבחור במציעה מספר 2 חברת "שר ייעוץ והדרכה בע"מ" כזוכה בהליך זה. יצוין כי שתי הצעות המחיר לא נמסרו במעטפה נפרדת, וכי המציעה 1 - "חברת נקסטפ" לא עברה את ציון הסף בשלב האיכות גם לאחר הורדת הרף. אולם אף אם ההצעה הייתה עוברת לשקלול בשלב העלות היא לא הייתה בעלת הציון הגבוה ביותר כמפורט לעיל.

מבוקש :

1. אישור בחירת המציעה מספר 2 – שר ייעוץ והדרכה בע"מ כזוכה בהליך 56/14.
2. היקף ההתקשרות : עד 20 שעות ייעוץ חודשיות ועד 240 שעות לשנה בעלות של 225.18 ₪ + מע"מ לשעה ובסך הכל עד 54,043 ₪ + מע"מ. עם אופציה להארכה עד 4 שנים נוספות.
3. תוקף ההתקשרות : החל מתאריך 01/04/2015 ועד לתאריך 31/03/2016.

החלטה :

לאור האמור לעיל, הועדה מאשרת את המלצות ועדת המשנה ומחליטה כדלהלן :

1. הועדה מאשרת את פסילת חברת "נקסטפ תקינה" הואיל והחברה לא עברה את ציון הסף בשלב האיכות. החברה קיבלה ציון 45.82 ולא עברה את רף ציון הסף לשלב האיכות שהנו ציון 65. יוער כי אף אם הייתה עוברת לבדיקה בשלב העלות חברה זו לא הייתה בעלת הציון הגבוה ביותר בהליך.
  2. הועדה מאשרת את זכיית חברת "שר ייעוץ והדרכה בע"מ" הואיל והחברה קיבלה את הציון המשקלל הגבוה ביותר 85.82. נקודות. החברה עמדה בכלל תנאי ההליך. היקף ההתקשרות המבוקש הינו עד 240 שעות ייעוץ (עד 20 שעות לחודש) בעלות של 225.18 ₪ + מע"מ (תעריף יועץ 2 בהנחה של 10% להתקשרות מתמשכת עם משרד ועוד 10% הנחה בהתאם להצעה,  $0.9 \cdot 0.9 \cdot 278 = 225.18$  ש"ח), סה"כ היקף ההתקשרות לא יעלה על 54,043.2 ₪ + מע"מ. תוקף ההתקשרות החל מתאריך 01/04/2015 ועד לתאריך 31/03/2016. כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות עד ארבע תקופות נוספות, שנה בכל פעם. יובהר כי במידה ותמומש האופציה להארכת ההתקשרות עם המציע, החל מהשנה השלישית יהיה על הספק לתת הנחה נוספת של 10% בתעריף, זאת בהתאם להוראת התכ"מ התקשוריות עם נותני שירות חיצוניים. סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציות לא יעלה על 254,003 ₪ + מע"מ.
  - התקשרות מועברת לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראת התכ"מ 7.10.1 התקשרות עם מומחה. הקובעת בסעיף 4.4.2. כי "ועדת המכרזים תהיה רשאית לאשר התקשרות עם בעל מקצוע מומחה בשווי של עד 150,000 שקלים חדשים", ובסעיף 4.4.5. הקובע כי "במקרים שבהם עולה שווי ההתקשרות על האמור בסעיף 4.4.2 או 4.4.3, לפי העניין, תעביר ועדת המכרזים את הבקשה לאישור ועדת הפטור המשרדית."
- אופן ההתקשרות: 79 התקשרות עם מומחה בדיקת מספר הצעות הבאות בחשבון תקנה 5(ג)(2) לתח"מ.

לביצוע על ידי: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - חוזים - שיקו סופרי

לביצוע עד תאריך: 8/4/2015

תוקף ההתקשרות מ: 1/4/2015 עד: 31/3/2016

סכום ההתקשרות: עד 54,043 ₪ + מע"מ.

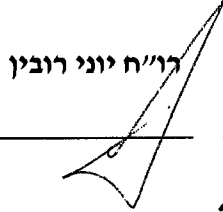
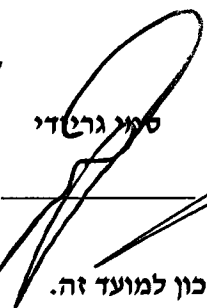


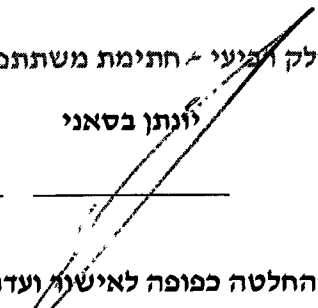
סיווג התקשרות: תקנה 5(ה) התקשרות עם מומחה - בדיקת מספר הצעות הבאות בחשבון

מספר פניה במנוף: לא צויין

תקנה מומלצת לחיוב: 08511104

קרנות מיועדות: ~~לא צויין~~ 1000 31754

חלק וביעי - חתימת משתתפי הועדה

				
רו"ח יוני רובין	סמי גרן	מופיד גאן	לידיה ראובני	יונתן בסאני

ההחלטה כפופה לאישור ועדת הפטור המשרדית, אשר טרם ניתן נכון למועד זה.

הבהרה : פרוטוקול ועדות המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם

ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את

המשרד.



הגדרת 14-56 - בדיקת מספר הצעות הבאות בחשבוני בתחום לתורות תקנה 2(א) (2) לתקנות חובת המכרזים, המשוייג-1993 למהות שירותי החזקה שניתן למערכת ניתוח איכות 2008: ISO-9001 ברישות הפטנטים פרוטוקול ועדת משנה מיום 05/02/2015

קוד תנאי הסף	מירוט סעיף תנאי הסף	מציג 1 - נקטספ תקינה ישראל בע"מ	מציג 2 - שר ייעוץ והדרכה בע"מ	הערות
8.א.	מטרי המציע יצורפו כנספח 1 בתנאים לניסח המצורף.	יש	יש	
8.ב.	המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות נופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לרבות: אישור כי המציע מגדל פנקסי חשבונות כדון או שהוא פטור מלגלם ושהינו נוהג לדווח על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליון מס לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 בתוקף, יצורפו כנספח 3.	יש	יש	
8.ג.	נ השכלה ותקן נתון השירותים מטעם המציע.			
1.ג.	מהנדס בעל תואר בהנדסת איכות או מהנדס תעשייה וניהול או להימקיין בעל תואר אקדמי בכל תחום הנדסי שהנו בעל תעודת CQE או CQM.	איתי לוי- יש מהנדס תעשייה וניהול	נועה סנדלר- תואר במדעי החיים(מדעי החיים). תואר שני מניסטר למדעים באבסחת איכות (אמיתות, בהתאם למודות משה כהן מרשות הפטנטים מדובר בתואר בהנדסת איכות.	
2.ג.	בעל ותק של שלוש שנים לפחות, בייעוץ בתחום ההסמכה לאיכות לתקן ISO 9001 -	ציון ותק מ 2010.	ציונה ותק מ 2003.	
3.ג.	קורס והעדרהלת להוכחת תנאי סף אלו יצורפו כנספח 4.			
ד.	נתון השירותים מטעם המציע נתן ייעוץ במשך השנתיים האחרונות 2013-2012 לחברה אחת לפחות המעסיקה 200 עובדים ומעלה. רשימת החברות תצורף כנספח 5	יש חבר קונקס	יש חברת סטרטרום אמרנט מפעלי ים הפלה ועוד.	
ה.	הצעה שלא תוגש בתחום לתורות סעיף 8 תירחה על הסף. המומין שומר לעצמו את הזכות אך אינו מחויב לעשות כן לתקן נמנים סכניים שנספח בהצעה, על מנת להתאימה לדרישות המכרז.			

אמת המידה	משקל	אופן הניקוד	אמת המידה
ותק נתון השירות מטעם המציע בתחום שירותי החזקה מערכת ניהול האיכות ייבחן לפי קרייה של נתון השירותים מטעם המציע ונשפה 6 יש להגיש קורות חיים מפורטים המעידים על הניסיון.	20	עבור כל שנת ותק נוספת מעבר לעדרש בתנאי חסף (מעבר ל-3 שנים: 2011-2013) יינתנו 5 נקודות, עד לסהיכ של 20 נקודות באמת מידה זו. כלומר מציג מלא את הניקוד	ותק משנת 2003 בקרייה מ 2005 בנספח הניסיון.
נתון השירותים מטעם המציע יהיה כגור קורס עורכי מבדקים או עורכי מבדקים בכירים- יש לברר את התעודה כנספח 5.	15	עבור כגור קורס עורכי מבדקים ינתון עין של 7.5 נקודות. ינתון ציון של 15 נקודות.	עורכי מבדקים פנימיים
ניסיון נתון השירות מטעם המציע בתחום שירותי החזקה מערכת ניהול האיכות למספר לקוחות יש לקוחות את הניסיון כנספח 6.	25	עבור כל לקוח (מעבר ללקוח שציון לעורך עמידה בתנאי חסף) יינתנו 5 נקודות, עד לסהיכ של 25 נקודות באמת מידה זו. יינתון ציון לכל לקוח לו ינתן שירות באמור בין השנים 2013-2008, במשך 12 חודשים לפחות.	ציון 5 לקוחות כנספח 6, כאשר 4 לקוחות מעבר לתנאי חסף. אחת מהלקוחות פחות 12 חודשים בין השנים 2013-2008 ועל כן לא ינתן ניקוד בונו.
ראיין- המציעים שיעברו את תנאי הסף ייובטו לראיין.	40	במסגרת הראיין ייבחן הנושאים הבאים:	ייבחן בראיין
נקודות		1. התרשמות כללית - 10 נקודות; 2. התרשמות מרלוונטיות הניסיון לשירות המבקש - 10 נקודות; 3. התרשמות מהרמה המקצועית של נתן השירות- 10 נקודות; 4. הבנת השירותים הנדרשים למשרד - 10 נקודות; הניקוד באמת מידה זו יינתן בהתאם לשיקול דשמו הכללדי של המשרד.	

סחי"ב ניקוד ללא ראיין

52.5      27.5

איויל אבוט      כנא יאנו      שיק סלמי      עמית ציסמירי

Handwritten marks and symbols in the top left corner.

00

00

**סיכום ראיון למכרז למתן שירותי תחזוקה שנתית למערכת גיהול האיכות ברשות הפטנטים.**

הראיון התקיים ב - 23.2.15 ברשות הפטנטים.

**במכרז השתתפו:**

1. מחברת שר יעוץ והדרכה - רוברט סגל מנכ"ל, נועה זונשיין - המועמדת לתת את השירות מטעם חברת הייעוץ.
2. מחברת נקסטפ תקינה ישירה - אלון שאג מנכ"ל, איתי לוי - . המועמד לתת את השירות מטעם חברת הייעוץ.

**מטעם הרשות:**

1. אסא קלינג - ראש הרשות.
2. ז'קלין ברכה - סגנית ראש הרשות.
3. משה כהן - ראש תחום איכות ברשות.

**הציונים שניתנו ל - שר יעוץ והדרכה:**

סה"כ	משה כהן	ז'קלין ברכה	אסא קלינג	
25	8	8	9	התרשמות כללית
24	9	7	8	רלבנטיות הניסיון לשירות המבוקש
25	8	8	9	רמה מקצועית של נותן השירות
26	8	9	9	הבנת השירותים הנדרשים לרשות

**הציונים שניתנו ל - נקסטפ תקינה ישירה:**

סה"כ	משה כהן	ז'קלין ברכה	אסא קלינג	
12	4	2	6	התרשמות כללית
14	5	5	4	רלבנטיות הניסיון לשירות המבוקש
14	4	5	5	רמה מקצועית של נותן השירות
15	5	5	5	הבנת השירותים הנדרשים לרשות

**עיקר הנושאים שעלו בראיון ותמצית התשובות שניתנו על ידי נציגי החברות  
המתחרות:**

נקסטפ תקינה ישירה	שר יעוץ והדרכה	
תוך חודש מתחילת ההתקשרות תיבנה תכנית עבודה שנתית.	לאחר המבדק הפנימי ולימוד הגוף המתוחזק תבנה תכנית עבודה שנתית.	תכנית עבודה
פגישות עם המנהלים, לאחר הפגישות יתוקן הדרוש תיקון בהתאם לתלונות לקוחות שיפור התהליכים. הכנת סקר הנהלה. ביצוע מבדק פנימי. סקר שביעות רצון לקוחות.	לימוד הגוף המתוחזק על ידי מבדק פנימי ומתן פתרון לבעיות שיש לתקן המתגלות במבדק, טיפול בתלונות – פעולה מתקנת, הכנת סקר הנהלה, הכנה למבדק איכות חיצוני, סקר שביעות רצון לקוחות. הכנת הרשות למהדורה החדשה של תקן האיכות ISO 9001: 2015	תחזוקה
יכולים לתת הדרכות נוספות מעבר לנושאי האיכות הסטנדרטיים.	יכולים לתת הדרכות נוספות מעבר לנושאי האיכות הסטנדרטיים.	הדרכות

**לסיכום:** ניכר שלחברת שר יעוץ והדרכה ניסיון רב יותר עם ארגונים דומים. המועמדת מטעם שר ללוות את הרשות במתן השירות היתה יותר מרשימה ונוגעת לפעילות הרשות בעוד. שהמועמד ללוות את הרשות מטעם נקסטפ לא הציג ניסיון, כישורים או יכולות דומים. **לפיכך, המלצתנו היא להתקשר עם חברת שר יעוץ והדרכה.**

כתב: מ. כהן



CO

CO

נספח 2 - הצעת מחיר

לכבוד משרד המשפטים

אנו שר יעוץ והדרכה בע"מ מגישים בזאת את הצעתנו במסגרת בדיקת מספר הצעות הבאות בחשבון מס' 56.14 למתן תחזוקה שנתית למערכת ניהול איכות ISO-9001:2008 ברשות הפטנטים.

1. אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי ההליך נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם.
2. אנו מצהירים בזאת שביכולתנו לתת את השרות במגבלות הזמן שנקבעו במסמכי מכרז זה ובמועדים שייקבעו ע"י הנציג מעת לעת.
3. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת לאחר שבחנו היטב את מסמכי ההליך וקיבלנו מנציגי המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבויותינו; לא תהא לנו כל טענה כלפי המשרד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.
4. לאחר הודעה על קבלת הצעתנו ע"י המשרד, קודם לחתימת החוזה, נגיש למשרד את כל האישורים הנדרשים ונעמוד בכל התנאים וההתחייבויות, כנדרש במסמכי מכרז זה. אי מילוי התחייבות זו בתוך 10 ימי עבודה מיום קבלת הזמנת המשרד להתקשרות, עלול לגרום לנקיטת צעדים מנהליים או משפטיים ע"י המשרד וכן לאפשר למשרד להתקשר עם המציע או המציעים שהצעתם דורגה אחריו.

5.

אחוז ההנחה המוצע ממחירון החשב הכללי "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" תעריפי "יועצים לניהול" עבור שעת עבודה של נותן השירותים המוצע מטעם המציע (לצד ההנחה בגין עבודה מתמשכת לחברה המעסיקה 3 יועצים מקצועיים בתחום מדובר בשיעור של 10% הנחה מתעריפי המקסימום המצוינים בהוראה 13.9.2.1, לחילופין, לעצמאי מדובר בשיעור של 20% הנחה מתעריפי המקסימום המצוינים בהוראה 13.9.2.1) הנו:

10	עשרה	אחוזים).
----	------	----------

מודגש כי אחוז ההנחה המקסימלי (לצד ההנחה בגין התקשרות מתמשכת בשיעור של 10% או 20% לפי סוג המציע) הינו 20% נוספים.

שר יעוץ והדרכה בע"מ  
ד.פ. 513556530

חתימה מלאה ומחייבת של המציע

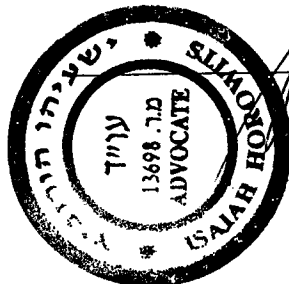
תאריך 11/1/15

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ, עו"ד רו"ח אילנה ארבל בעל מספר רישיון 13698 מאשר כי החתומים עו"ד אילנה ארבל הינם מורשי בחתימה, וחתימתם דלעיל הינה החתימה המלאה המחייבת את התאגיד.

תאריך 11.1.2015

חתימה + חותמת



1000

1000

1000